



Информационное сообщение для СМИ
27 апреля 2024, Иркутск

ЭЛЕКТРОННАЯ АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Уровень использования информационных технологий в повседневной жизни ежегодно растет. Об этом свидетельствуют результаты проведенного Иркутскстатом статистического наблюдения.

Число пользователей Интернета в 2023 году достигло 89,5% населения в возрасте 15 лет и старше. Практически каждый день в сеть выходили 79,7% населения, не реже одного раза в неделю – еще 5,7%.

Широкополосным доступом к сети Интернет обеспечены 92,2% домашних хозяйств области. Для выхода в Интернет используются разные типы устройств, чаще всего мобильные телефоны или смартфоны (91,2%). За пять лет их применение выросло в 1,7 раза. Все большую популярность приобретают телевизоры со специальным устройством (Smart TV), в 2023 году через них выходили в сеть 22% домашних хозяйств (в 2018 г. – 12%).

Наиболее активные пользователи «всемирной паутины» – лица в возрасте от 25 до 39 лет (31% общего числа). Доля пользователей старше 60 лет увеличилась за год с 17 до 19%.

Мобильные устройства позволяют выходить в Интернет практически в любых условиях. Среди обследованного населения 99% пользовались сетью дома, 61% – в поездке или во время прогулки, 51% – на работе, 47% – у друзей и знакомых.

Растет популярность онлайн-покупок, подобный опыт имели 60% городских и 40% сельских жителей. Покупки через Интернет чаще совершают женщины (62% против 48% представителей сильного пола).

Ежегодно увеличивается число лиц, получающих государственные и муниципальные услуги в электронной форме. В 2023 году их доля достигла 81% общего числа обратившихся (среди городских жителей – 84%, сельских – 69%). Чаще всего Интернет используют для поиска необходимой информации (72%), оплаты пошлин, налогов и штрафов (59%), получения уведомлений и результатов предоставления госуслуг (55%), отправки заявлений в электронном виде (51%) и записи на прием к специалистам (32%).

Высок уровень удовлетворенности качеством предоставления электронных госуслуг – 85% удовлетворены полностью и 14% - частично.

Регистрацию на Едином портале государственных и муниципальных услуг, необходимую для полного доступа к электронным госуслугам, имеют 83% жителей Приангарья (в 2018 г. – 37%).

Среди сибирских регионов наиболее оснащены компьютерами домашние хозяйства Томской области (77% общего числа), лидером доступности Интернета является Республика Тыва (97%). Иркутская область по этим показателям занимает 2-е место.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте Иркутскстата в разделе «Официальная статистика/ Наука, инновации и технологии/ Информационное общество» (<https://38.rosstat.gov.ru/folder/190095>).

Презентационный материал: в разделе: «Официальная статистика/ Наука, инновации и технологии/ Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии» (<https://38.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/ИКТ НАСЕЛЕНИЯ 2023.pdf>).